

smakfullt

En dryck- & matmässa i Västerås

Köp- och leveransvillkor

Dessa Köp- och Leveransvillkoren gäller mellan Smakfullt/Västerås Publicera AB (nedan benämnd Arrangören) och dig (nedan benämnd Kunden) som köper biljetter och/eller relaterade varor via Magnet Events system.

Allmänt

Magnet Event tillhandahåller ett försäljningssystem av biljetter där arrangörer kan sälja biljetter och varor till sina kunder. Magnet Event står således endast för det tekniska förmedlandet av biljetter genom försäljningssystemet. Arrangören ansvarar till fullo för sitt eget evenemang och Magnet Event ansvarar därmed inte för någon del i evenemanget. Magnet Event är således inte ansvarigt för evenemangets innehåll eller genomförande och är inte heller ersättningsskyldig för någon förlust för dig eller någon annan kund som härrör till evenemanget och arrangörens ansvar. Frågor av denna typ hänvisar vi till arrangören för respektive evenemang.

Kundens skyldigheter vid beställning

Det åligger dig som kund att kontrollera att din bokningar är rätt innan du slutför din beställning. Du är också skyldig att fylla i korrekta uppgifter för att vi skall kunna garantera leverans av din beställning.

Personuppgifter

Personuppgifter du lämnar hanteras med respekt och i enlighet med Allmänna dataskyddsförordningen (Europaparlamentets och rådets förordning (EU) nr 2016/679, GDPR).

Priser

Angivna priser inkluderar moms. Valuta är svenska kronor (SEK).

Vi reserverar oss för eventuella prishöjningar, momsjusteringar, tryckfel, prisfel, slutförsäljningar, lagerfel, etc. En biljett eller vara som redan skickats till dig påverkas inte av en eventuell höjning eller sänkning av priset som sker efter ordertillfället, till exempel i form av rea, kampanjer, rabattkoder eller förändringar i prissättningen.

Kampanjer

Arrangörer som nyttjar Magnet Events system har möjlighet att genomföra kampanjer. Arrangören har det fulla ansvaret för eventuella kampanjers utformning och tillämpning. Vid användande av rabattkoder är de i regel bara giltiga för en beställning och kan inte kombineras med andra erbjudanden.

Ångerrätt/Öppet köp

Köpt eller förlorad biljett återlöses ej. Distansavtalslagen regler om ångerrätt gäller enligt samma lag inte vid köp av evenemangsbiljetter. När betalning har skett är du därför bunden av ditt köp. Eventuella val och tillägg (exempelvis hotellpaket, dryckesbiljetter etc) utgör en del av ditt biljettköp och omfattas av reglerna för köp av biljetter.

Inställt evenemang/Återköp

Du ansvarar själv för att kontrollera att evenemanget ej är inställt eller flyttat. Om evenemanget ställs in skall du omedelbart kontakta Arrangören, som ansvarar för frågor om dennes eventuella återlösen av biljetter.

Extraordinära omständigheter

Om evenemanget på grund av extraordinära omständigheter (brand, krig, pandemier, terrorism, översvämningar m fl) måste ställas in, förbehåller sig Arrangören rätten att behålla halva köpeskillingen.

Särskilda villkor för biljetter

Magnet Event förbehåller sig rätten att häva beställningar som görs av dig om du inte lämnar korrekta uppgifter om dig själv eller i övrigt bryter mot eller försöker kringgå de villkor som gäller för beställningen.

Leveranssätt

Vid köp via Magnet Event erhåller du länk till biljett efter avslutat köp.

Support

Om du behöver hjälp, har stött på problem eller vill kontakta oss når du oss på hej@boxof.se eller 021-30 46 00.

Driftsavbrott

Magnet Event ansvarar inte för och ersätter inte skada som uppstår på grund av driftstörning, försening, avbrott eller annan teknisk omständighet som omöjliggör eller försvårar utnyttjandet av systemet.

Force Majeure

Vi anser oss befriade från att fullgöra våra förpliktelser i de här villkoren i händelse av ändrad lagstiftning, myndigheters åtgärd, konflikt på arbetsmarknaden, brand, översvämning, krig, terrorism, sabotage, olyckshändelser av större omfattning eller liknande händelser.